**Правила реализации и возврат билетов на проводимые МАУК «Дворец культуры «КАМАЗ» зрелищные мероприятия**

1. Реализация билетов на проводимые МАУК «ДК «КАМАЗ» зрелищные мероприятия осуществляется учреждением самостоятельно и (или) через билетную кассу ООО «Билетон» на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - уполномоченное лицо).

2. В случае отмены, замены либо переноса, проводимого МАУК «ДК «КАМАЗ» зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе, возмещается полная стоимость билета.

3. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого МАУК «ДК «КАМАЗ» зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

4. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого МАУК «ДК «КАМАЗ» зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью третьей настоящих правил, посетитель имеет право при возврате билета:

не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

5. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого МАУК «ДК «КАМАЗ» зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью третьей настоящих правил, менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия МАУК «ДК «КАМАЗ» вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

6. Билеты, реализованные МАУК «ДК «КАМАЗ» в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), по решению МАУК «ДК «КАМАЗ» могут не приниматься к возврату.

7. МАУК «ДК «КАМАЗ» при возврате посетителем билета вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое зрелищное мероприятие либо вернуть стоимость билета в порядке, предусмотренном настоящими правилами.